

## PRIVAATHEIDSBELEID VIR SAKELIGA I.T.V WET OP BESKERMING VAN PERSOONLIKE INLIGTING (POPIA)

*SAKELIGA is verbind tot die beveiliging van die privaatheid van ons lede, sosiale media-platform gebruikers, webwerfbesoekers en diensgebruikers. Hierdie beleid geld waar ons optree as 'n data-kontroleerder met betrekking tot die persoonlike data van ons lede, sosiale media-platform gebruikers, webwerfbesoekers en diensgebruikers.*

### 1. DEFINISIES

- i. Anonieme inligting:** Anonieme inligting beteken inligting wat nie direk of indirek geïdentifiseer kan word nie, en nie redelikerwys gebruik kan word om 'n individuele besoeker te identifiseer nie.
- ii. Aansoek:** Aansoek beteken 'n vorm van lidmaatskap, program of diens wat deur SAKELIGA bedryf word en wat op verskeie aanlyn, mobiele of ander platforms en omgewings vertoon kan word, insluitende dié wat deur derde partye bedryf word, wat ons in staat stel om direk met ons besoekers te kommunikeer.
- iii. Kinders:** Kinders beteken individue wat ons geïdentifiseer het wat nie wetlik weens hulle ouderdom toestemming mag verleen vir die insameling en verwerking van hul persoonlike inligting nie. In Suid-Afrika verwys die term "kinders" na individue onder 18 jaar.
- iv. Databestuurder (s):** Die databestuurder (s) is die filiaal of geaffilieerde entiteit/persoon van SAKELIGA wat verantwoordelik is vir die persoonlike inligting wat binne die bestek van hierdie beleid ingesamel en gebruik word.
- v. Dataverwerker (s) :** 'n Dataverwerker is 'n persoon of entiteit wat persoonlike inligting namens 'n data-kontroleerder (s) (of data-beheerder (s)) verwerk en slegs dataverwerking kan uitvoer soos deur die databeheerder (s) aangedui.
- vi. IP-adres:** 'n IP-adres word geassosieer met die toegangspunt waardeur u die internet betree en word tipies beheer deur u internetdiensverskaffer (ISP), u maatskappy of u universiteit. Ons kan IP-adresse gebruik om inligting te versamel oor die frekwensie waarmee ons besoekers verskillende dele van ons webwerwe en toepassings besoek, en ons kan IP-adresse met persoonlike inligting kombineer.
- vii. Ouer:** Ouer beteken 'n ouer of wettige voog van 'n kind.
- viii. Persoonlike inligting:** Persoonlike inligting beteken inligting wat direk of indirek 'n bepaalde individu identifiseer, wat insluit, maar nie beperk is tot inligting soos die individu se naam, posadres, e-posadres en telefoonnommer. Wanneer anonieme inligting direk of indirek met

persoonlike inligting geassosieer word, word die gevolglike inligting ook as persoonlike inligting behandel.

- ix. Openbare forums:** Ons webwerwe en toepassings kan boodskapborde, gespreksbladsye, blogs, klaskamers, sosiale gemeenskapsomgewings, profielbladsye en ander forums bied wat nie 'n beperkte gehoor het nie. As u persoonlike inligting verskaf wanneer u enige van hierdie opsies gebruik, kan daardie persoonlike inligting openbaar gemaak word en andersins openbaar gemaak word sonder beperking op die gebruik daarvan deur ons of deur 'n derde party.
- x. Sakeliga:** Sakeliga MSW en sy filiale
- xi. Sosio-ekonomiese en emosionele inligting:** hou verband met kontakbesonderhede, gesondheid, geloof, finansiële inligting, emosionele welstand, werkskepping, gesinsomstandighede, verblyf, taal, huwelikstatus, kriminele rekord, rybewys, persone met gestremdheid, persone met spesiale behoeftes, tipe van hulpversoeke, hoogste kwalifikasie, werksgeskiedenis.
- xii. Wet:** Wet op Beskerming van Persoonlike Inligting, 4 van 2013

## **2. INLEIDING**

- 2.1 SAKELIGA is verbind tot die beveiliging van die privaatheid van ons lede, sosiale media-platform gebruikers, webwerfbesoekers en diensgebruikers.
- 2.2 Hierdie beleid geld waar ons optree as 'n data-kontroleerder met betrekking tot die persoonlike data van ons lede, sosiale media-platform gebruikers, webwerfbesoekers en diensgebruikers; met ander woorde, waar ons die doelwitte en middele van die verwerking van daardie persoonlike data bepaal.
- 2.3 Ons gebruik “cookies” op ons webwerf. Ons sal u versoek om toestemming te gee vir die gebruik van “cookies” wanneer u ons webwerf die eerste keer besoek waarop u self ‘n besluit vir deelname uitoefen.

## **3. TREFWYDTE**

- 3.1 Hierdie privaatheidsbeleid beskryf die hantering van inligting wat verskaf word of ingesamel is op die verskeie lidmaatskappe, sosiale media-platform gebruikers, webwerfbesoekers en diensgebruikers waar hierdie privaatheidsbeleid geplaas word, of op ons digitale eiendomme of op programme wat ons op derderpartywebwerwe of -platforms beskikbaar stel.

- 3.2 Ons volg hierdie privaatheidsbeleid in ooreenstemming met toepaslike wetgewing. In sommige gevalle kan ons bykomende privaateidskennisgewings wat spesifiek op sekere produkte of praktyke van toepassing is, verskaf. Hierdie voorwaardes moet saam met hierdie beleid gelees word.
- 3.3 Hou in gedagte dat wanneer u inligting op 'n derdepartywebwerf of derdepartyplatform aan ons gee, die inligting wat u verskaf afsonderlik deur die derdepartywebwerf of -platform ingesamel kan word. Die inligting wat ons insamel word gedek deur hierdie privaatheidsbeleid, en die inligting wat die derdepartywebwerf of -platform insamel, is onderhewig aan die derdepartywebwerf of -platform se privaateidspraktyke.
- 3.4 Die privaateidskeuses wat u op die derdepartywebwerf of -platform gemaak het, is nie van toepassing op ons gebruik van die inligting wat ons direk deur ons programme ingesamel het nie.
- 3.5 Ons webwerwe en programme kan skakels na ander webwerwe bevat wat nie deur ons besit of beheer word nie. In sulke gevalle is ons nie verantwoordelik is vir die privaateidspraktyke van sulke webwerwe nie. Ons moedig u aan om bedag te wees wanneer u ons webwerwe of programme verlaat en om die privaateidsbeleide van ander webwerwe wat u persoonlike inligting kan insamel, te lees.

#### **4. OUTEURSREG**

- 4.1 "Sakeliga" is 'n geregistreerde handelsmerk en alle regte ten opsigte van die handelsmerk word voorbehou.
- 4.2 Behoudens die uitdruklike bepalings van hierdie kennisgewing, besit en beheer SAKELIGA, saam met ons lisensiehouers, alle outeursreg en ander intellektuele eiendomsregte wat op ons digitale eiendomme verskyn.
- 4.3 Alle outeursreg en ander intellektuele eiendomsregte op ons digitale eiendomme en die materiaal op ons digitale eiendomme is voorbehou.

#### **4. Tipes INFORMATIE WAT ONS INSAMEL**

Ons samel twee basiese tipes inligting in, naamlik persoonlike inligting en anonieme inligting, en ons kan persoonlike en anonieme inligting gebruik om 'n derde tipe inligting, totale inligting, te skep. Ons samel byvoorbeeld die volgende in:

- **Registrasie-inligting:** Inligting wat u aan ons voorsien wanneer u 'n rekening skep, vir 'n promosie aansoek doen, of u profiel koppel aan 'n derdepartywebwerf of digitale platform

van watter aard ookal met u registrasierekening, soos u voornaam, van, land van verblyf, geslag, datum van geboorte, e-posadres, gebruikersnaam en wagwoord.

- **Transaksie-inligting:** Inligting wat u aan ons voorsien wanneer u inligting aanvra, ons kontak, of 'n produk of diens of lidmaatskapsie koop of gebruik, soos u posadres, telefoonnommer, bestelling en betalingsinligting.
- Inligting wat u op **openbare forums** op ons digitale platforms en programme verskaf, soos u openbare plasings op digitale forums.
- Inligting wat een-tot-een of na 'n beperkte groep gestuur word met behulp van ons **boodskap, klets, pos of soortgelyke funksies**, waar ons volgens die toepaslike wetgewing toegelaat word om hierdie inligting in te samel.
- Inligting wat ons van 'n **derde party** (bv. van opleidingsinstelling) verkry, soos 'n webwerf of platform, oor die gebruik van ons programme op derdepartyplatforms of toestelle.
- **Inligting oor ligging:** Dit sluit inligting in oor ligging wat verskaf word deur 'n mobiele of ander toestel wat met een van ons digitale platforms of programme kommunikeer (insluitend deur middel van baken-tegnologie), of wat verband hou met u IP-adres, wat daartoe lei dat ons volgens die Wet die inligting mag verwerk.
- **Aktiwiteitsinligting:** Dit is inligting oor u gebruik, of die gebruik van enige persoon of persone wat u via u rekening magtig ten opsigte van ons digitale platforms, webwerwe en programme, soos die inhoud wat u sien of plaas, hoe gereeld u ons dienste gebruik en u voorkeure.
- **Datagebruik, besigtiging, tegniese en toestel-inligting:** Wanneer u ons digitale platforms besoek, ons programme op derdepartywebwerwe of -platforms gebruik, of e-posse wat ons stuur oopmaak, insluitende u webblaaier of tipe toestel, unieke toestel-identifisering en IP-adres.
- **Totale inligting:** Sluit in 'n kombinasie van persoonlike sowel as anonieme inligting in.

## 5. HOE ONS U INLIGTING INSAMEL

5.1 Ons samel inligting in wat u aan ons verskaf wanneer u produkte, dienste of inligting van ons aanvra of koop, registreer by ons (insluitende wanneer u die profiel op 'n digitale platform, derde party webwerf of -platform aan u registrasierekening koppel), deelneem aan openbare forums of ander aktiwiteite op ons webwerwe en programme, inteken vir nuusbriewe, reageer

op besoekersopnames of andersins met ons met behulp van een of meer toestelle in verbinding tree.

- 5.2 Ons versamel inligting deur middel van 'n verskeidenheid tegnologiese oplossings gebruik te maak, soos "cookies", ontledingstoestelle, Flash, pixels, en webbakens, insluitende wanneer u ons webwerf besoek.
- 5.3 U gee toestemming dat ons inligting van ander betroubare bronne verkry om die inligting wat u verskaf het, of wat ons outomaties ingesamel het, op te dateer of aan te vul, soos wanneer ons adresinligting met behulp van derdepartydienste bekragtig. Die toepaslike wetgewing mag vereis dat u die derde party magtig om u inligting met ons te deel voordat ons dit kan/mag bekom.

## **6. VERSKAFFING VAN U PERSOONLIKE DATA AAN ANDER**

- 5.1 Ons sal nie u persoonlike inligting met enige derde party buite die SAKELIGA-groep deel nie, behalwe met u uitdruklike toestemming.
- 5.2 Wanneer ondernemings namens ons dienste verrig, soos posaflewering, bemarking en advertering, en kliëntediens word dit verbied om u persoonlike inligting te gebruik vir ander doeleindes as wat deur ons versoek is of deur die Wet toegelaat word.
- 5.3 Ons kan u persoonlike inligting met derde partye deel:
- 5.3.1 in verband met die verkoop van 'n besigheid;
  - 5.3.2 om ons gebruiksvoorwaardes of reëls af te dwing;
  - 5.3.3 om die veiligheid en sekerheid van ons besoekers en derde partye te verseker;
  - 5.3.4 om ons regte en eiendom en die regte en eiendom van ons besoekers en derde partye te beskerm;
  - 5.3.5 om te voldoen aan die regsproses; of
  - 5.3.6 in ander gevalle as ons te goeder trou glo dat openbaarmaking deur die Wet vereis word.

## **7. DATASEKERHEID, INTEGRITEIT EN BEHOUD**

- 7.1 Die sekerheid, integriteit en vertroulikheid van u inligting is uiters belangrik vir SAKELIGA.
- 7.1.1 SAKELIGA het tegniese, administratiewe en fisieke veiligheidsmaatreëls geïmplementeer wat ontwerp is om persoonlike inligting teen ongemagtigde toegang, openbaarmaking, gebruik en wysiging te beskerm.
  - 7.1.2 SAKELIGA hersien gereeld ons sekerheidsprosedures om toepaslike nuwe tegnologie en metodes te oorweeg.

7.1.3 Wees asseblief bewus daarvan dat, ten spyte van ons beste pogings, geen sekerheidsmaatreëls perfek of ondeurdringbaar is nie, en word SAKELIGA en sy affiliale gevrywaar van enige skade wat moontlik gely mag word deur die onvoorsiene lek van inligting deur 'n ongemagtigde party.

7.2 U stem in dat ons al die inligting wat hierbo genoem word, vir 'n tydperk van ses jaar mag behou na:

7.2.1 beëindiging van u lidmaatskap;

7.2.2 u laaste elektroniese of telefoniese kommunikasie met ons;

7.2.3 u laaste elektroniese of telefoniese transaksie met ons; of

7.2.4 u laaste elektroniese of telefoniese interaksie met ons.

7.3 U gee toestemming dat ons u persoonlike inligting vir ses jaar na die beëindiging van u lidmaatskap mag bewaar, tensy 'n langer tydperk deur die wet vereis of toegelaat word.

## 8. U REGTE

8.1 In hierdie afdeling som ons die regte op wat u onder die Wet geniet. Sommige van die regte is ingewikkeld, en nie al die besonderhede word in ons opsommings ingesluit nie. Gevolglik moet u die relevante wette en riglyne van die regulerende owerhede nagaan vir 'n volledige verduideliking van hierdie regte.

8.2 U het kragtens die Wet

(a) die reg om toegang tot u persoonlike inligting te verkry;

(b) die reg op regstelling van u persoonlike inligting ;

(c) die reg om verwerking van u persoonlike inligting te beperk;

(d) die reg om beswaar te maak teen verwerking van u persoonlike inligting;

(e) die reg op data-oordraagbaarheid;

(f) die reg om by 'n toesighoudende owerheid te kla; en

(g) die reg om toestemming te onttrek.

8.3 U het die reg om enige onakkurate persoonlike inligting oor u reg te stel en, met inagneming van die doel van die verwerking, om onvolledige persoonlike inligting oor u te voltooi.

8.4 Kontak ons asseblief in verband hiermee of wysig u aanlyn profiel waar dit moontlik is.

8.5 In sommige gevalle het u die reg om die verwerking van u persoonlike data te beperk. Hierdie omstandighede sluit in waar:

- 8.5.1 U die akkuraatheid van die persoonlike data betwis
- 8.5.2 die verwerking persoonlike inligting onwettig is, maar u staan die uitvee daarvan teen;
- 8.5.3 SAKELIGA nie meer die persoonlike data nodig het vir die doeleindes van ons verwerking nie, maar u benodig persoonlike inligting vir die vestiging, uitoefening of verdediging van regseise;
- 8.5.4 U beswaar gemaak het teen verwerking in afwagting van die verifikasie van daardie beswaar. Waar verwerking op hierdie basis beperk is, kan ons u persoonlike data bly stoor. Ons sal dit egter net anders verwerk: met u toestemming; vir die vestiging, uitoefening of verdediging van regseise; vir die beskerming van die regte van 'n ander natuurlike of regspersoon; of om redes van belangrike openbare belang.
- 8.6 U het die reg om beswaar te maak teen ons verwerking van u persoonlike data op grond van u spesifieke situasie, maar slegs in die mate waartoe die reg 'n grondslag vir die verwerking is en dat die verwerking nodig is vir:
- 8.6.1 die uitvoering van 'n taak wat in openbare belang of in die uitoefening van enige amptelike gesag wat aan ons toegewys is; of
- 8.6.2 die doeleindes van die wettige belange wat deur ons of deur 'n derde party nagestreef word.
- 8.7 Indien u so 'n beswaar opper, sal ons staak om die persoonlike inligting te verwerk, tensy ons dwingende regmatige gronde vir die verwerking kan aantoon wat u belange, regte en vryhede te bowe gaan, of die verwerking vir die vestiging, uitoefening of verdediging van regseise is.
- 8.8 As u van mening is dat ons verwerking van u persoonlike inligting inbreuk maak op databeskeringswette, het u 'n reg om 'n klagte by ons inligtingsbeampte in te stel.
- 8.9 In die mate waarin die regsgronde vir die verwerking van u persoonlike inligting toestemming is, het u **die reg om daardie toestemming enige tyd te onttrek**. Onttrekking sal nie die wettigheid van verwerking voor die onttrekking beïnvloed nie.
- 8.10

## **10. VERANDERINGS AAN HIERDIE PRIVAATHEIDSBELEID**

Van tyd tot tyd kan ons hierdie privaatheidsbeleid verander om nuwe tegnologie, bedryfspraktyke, regulatoriese vereistes of ander doeleindes te akkommodeer. Dit is u verpligting om gereeld te kontroleer of die beleid verander het.

## **11. ONS BESONDERHEDE**

11.1 Die webwerwe – [www.sakeliga.co.za](http://www.sakeliga.co.za) en [www.sakeplein.co.za](http://www.sakeplein.co.za) en digitale platforms soos <https://www.facebook.com/Sakeliga> word besit of bedryf deur SAKELIGA.

11.2 Ons is in Suid-Afrika gedomisileer en onder die registrasienommer as MSW - 2012/043725/08 - geregistreer.

11.3 Ons hoofkantoor is geleë te Gebou A, 5de Vloer, Loftus Park, 416 Kirknessweg, Arcadia, Pretoria, 0007.

11.4 U kan ons kontak:

11.4.1 per pos, Postnet Suite 091, Privaat sak X1, Menlo Park, Gauteng, 0102

11.4.2 per webwerf <https://sakeliga.co.za/kontak-ons/>

11.4.3 telefonies by 012 880 1951

11.4.4 per e-pos, met behulp van [diens@sakeliga.co.za](mailto:diens@sakeliga.co.za)

## **16. INLIGTINGSBEAMPTE**

Naam: Dr. Ernst Vorster

Telefoonnommer: 012 880 1951

E-pos: [diens@sakeliga.co.za](mailto:diens@sakeliga.co.za)

Datum van opdatering: Julie 2021.